

Dépliant: GSMN Managed Mac Migration 2021



Plus d'informations sur le *GSMN Managed Mac*: <https://jss.swissmedical.net>

À l'automne 2021, tous les *GSMN Managed Macs* seront transférés vers un nouveau serveur.

Le nouveau serveur présente un certain nombre d'avantages:

- Le serveur est directement accessible depuis Internet, ce qui facilite la gestion des appareils.
- Tous les logiciels distribués (Microsoft Office, Cisco VPN, etc.) sont à jour.
- Il prend désormais en charge macOS Big Sur (et, à l'avenir, macOS Monterey).
- Tous les ordinateurs Mac compatibles avec macOS Big Sur (y compris les modèles M1/ARM) sont pris en charge.
- La configuration correspond aux recommandations actuelles d'Apple (plus de connexion de domaine) et est donc plus moderne et à l'épreuve du temps.

Malheureusement, pour des raisons techniques, les *GSMN Managed Macs* existants ne peuvent pas être migrés directement vers le nouveau serveur. Les Macs doivent d'abord être réinitialisés, puis installés sur le nouveau serveur. Ces 2 étapes sont réalisées par l'utilisateur lui-même. Des instructions détaillées vous y aident et le soutien direct des opérateurs du *GSMN Managed Macs* est garanti.

La migration doit être effectuée dans cet ordre:

1. Sauvegarder manuellement toutes les données utilisateur importantes stockées localement (par exemple sur OneDrive ou sur un disque externe via Time Machine).
2. Réinitialiser le Mac aux paramètres d'usine (supprimer et installer macOS Big Sur). Veuillez utiliser ces instructions: https://jss.swissmedical.net/Guides/GSMN_Managed_Mac_Reset_E_1.0.pdf
3. Démarrez le Mac sur le nouveau serveur. Veuillez utiliser ces instructions: https://jss.swissmedical.net/Guides/GSMN_Managed_Mac_Onboarding_V2_E_1.0.pdf
4. Copiez manuellement les données enregistrées à l'étape 1.

Important: L'utilisateur est responsable de la sauvegarde des données. Aucun transfert automatique de données n'a lieu pendant la migration !

En raison des innombrables cas individuels, nous ne pouvons pas proposer d'instructions de sauvegarde/restauration. Toutefois, nous pouvons vous conseiller et vous soutenir si nécessaire. Si vous le souhaitez, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante: mac.workplace@swisscom.com