



Plus d'informations sur le *GSMN Managed Mac*: <https://jss.swissmedical.net>

Table des matières

1	INTRODUCTION	2
2	PRÉREQUIS	2
3	RÉINITIALISATION À UN NOUVEAU MACOS BIG SUR TOUT NEUF	2
3.1	VIA SELF SERVICE (MÉTHODE SIMPLE)	2
3.2	MANUELL VIA LE RECOVERY MODE	3
4	MACOS SETUP ASSISTANT (POUR BIG SUR)	3

1 Introduction

Ces instructions décrivent la **réinitialisation complète** d'un *GSMN Managed Mac* à la norme Apple (Mac non géré). La réinitialisation consiste à effacer complètement le disque interne, à réinstaller macOS Big Sur et à exécuter le macOS Setup Assistant.

Un Mac réinitialisé de cette manière peut alors être utilisé comme un Mac normal non géré. En même temps, ce statut sert également de base pour la **réinstallation** (onboarding) d'un *GSMN Managed Mac*.

Important: les données de l'utilisateur stockées localement sur le Mac doivent être sauvegardées et recopiées par l'utilisateur. Le processus d'embarquement ne comprend pas la migration automatique des données!

2 Prérequis

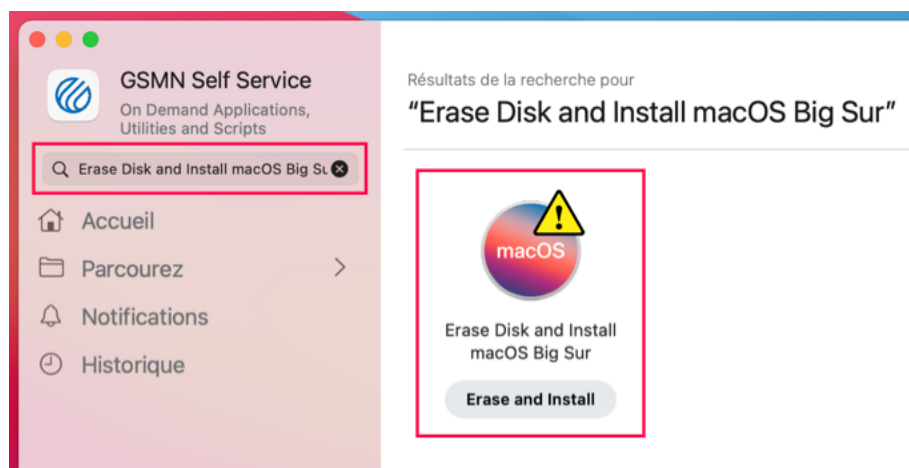
- Matériel: *GSMN Managed Mac* existant ou Mac non géré (nouveau)
- Réseau GSMN (AEVIS WiFi ou VPN) ou Internet
- Supprimez tous les liens matériels Apple (voir les points 2, 3, 4 et 6 de cet article de support Apple): <https://support.apple.com/fr-ch/HT201065>

3 Réinitialisation à un nouveau macOS Big Sur tout neuf

Important: Ce chapitre ne doit être effectué que sur un *GSMN Managed Mac* déjà utilisé ! Avec un Mac nouvellement livré, ce chapitre peut être sauté.

3.1 Via Self Service (méthode simple)

Connectez-vous au réseau GSMN (AEVIS WiFi ou VPN) et démarrez l'application **Self Service** locale. Recherchez le terme "**Erase Disk and Install macOS Big Sur**" dans le champ de recherche en haut à gauche.



Important: Cette entrée supprime toutes vos données ! Veuillez à effectuer une sauvegarde des données au préalable.

Lisez les instructions et exécutez ensuite cette entrée.

Le programme d'installation de macOS sera d'abord téléchargé. Comme ce fichier est très volumineux (> 12 Go), cela prendra **environ 15 à 30 minutes** (en fonction de votre connexion réseau).

Le disque interne est alors automatiquement supprimé et macOS est réinstallé. Ce processus prend généralement **40 à 50 minutes** supplémentaires (le Mac redémarre automatiquement).

Une fois ce processus terminé, le système macOS nouvellement installé vous accueillera avec l'assistant de configuration. Veuillez continuer au chapitre 4.

3.2 Manuell via le Recovery Mode

La variante manuelle n'est nécessaire que si le **Self Service** ne fonctionne plus ou s'il ne s'agit pas d'un *GSMN Managed Mac* existant.

Suivez les instructions de cet article du support Apple: <https://support.apple.com/fr-ch/HT208496>

4 macOS Setup Assistant (pour Big Sur)

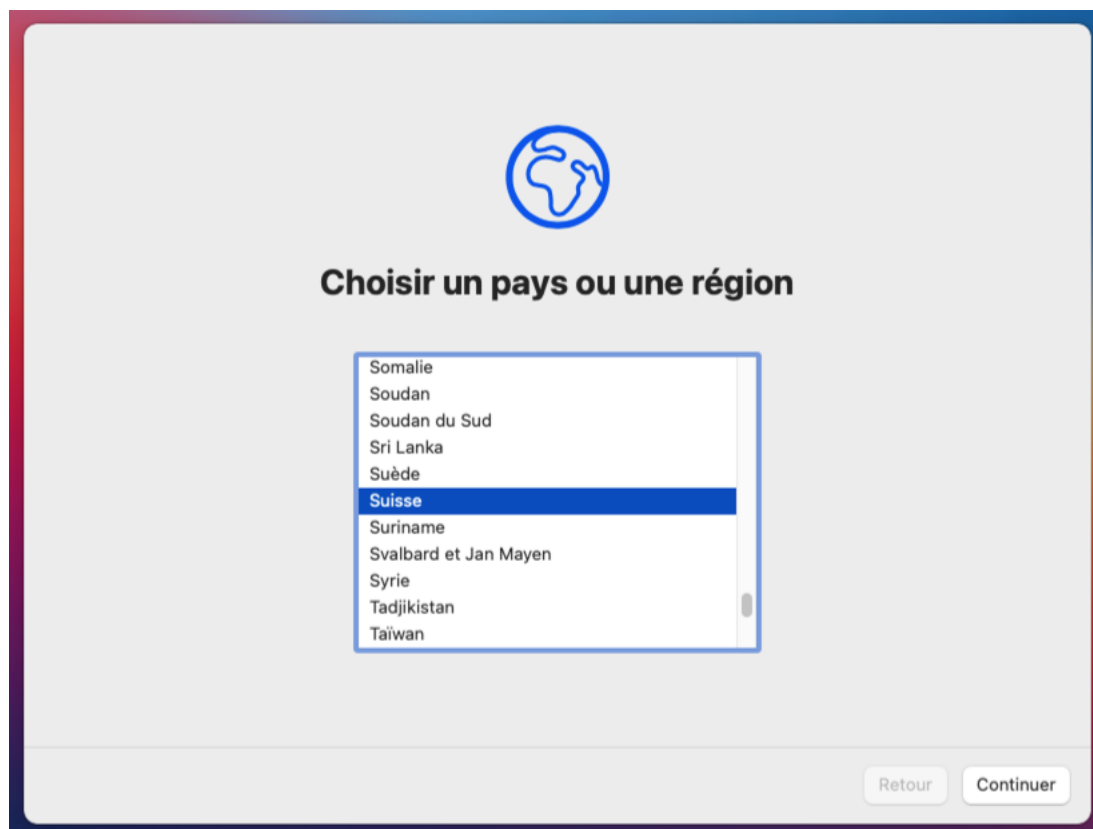
Après la réinstallation de macOS (ou la mise sous tension d'un tout nouvel appareil pour la première fois), l'assistant de configuration de macOS (Setup Assistant) apparaît. Nous vous recommandons de définir les paramètres suivants.

Note: tous les paramètres désactivés ici peuvent être reconfigurés individuellement plus tard sans autre forme de procès!

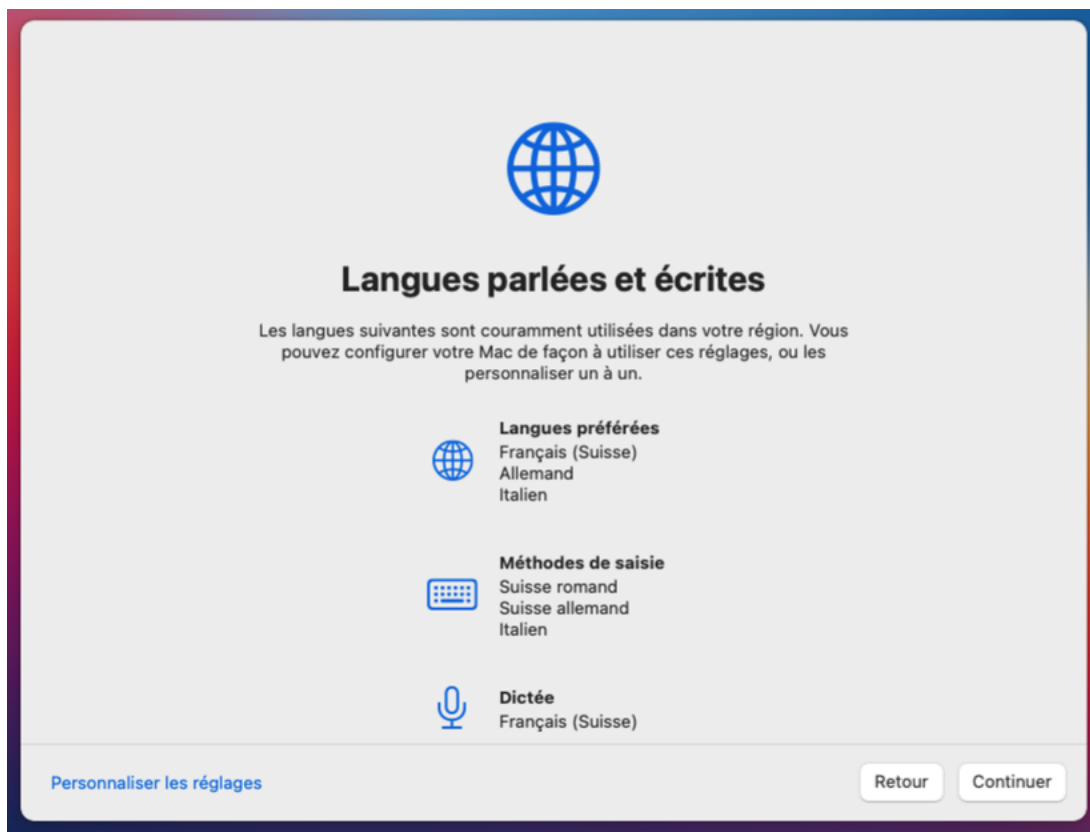
Note: Si ce Mac doit être transféré à un autre propriétaire, l'assistant de configuration peut être annulé à ce stade avec les touches **CMD+Q**. Le nouveau propriétaire peut alors faire fonctionner l'assistant plus tard.

Note: Les captures d'écran suivantes sont basées sur macOS Big Sur version 11.6. Les autres versions peuvent différer.

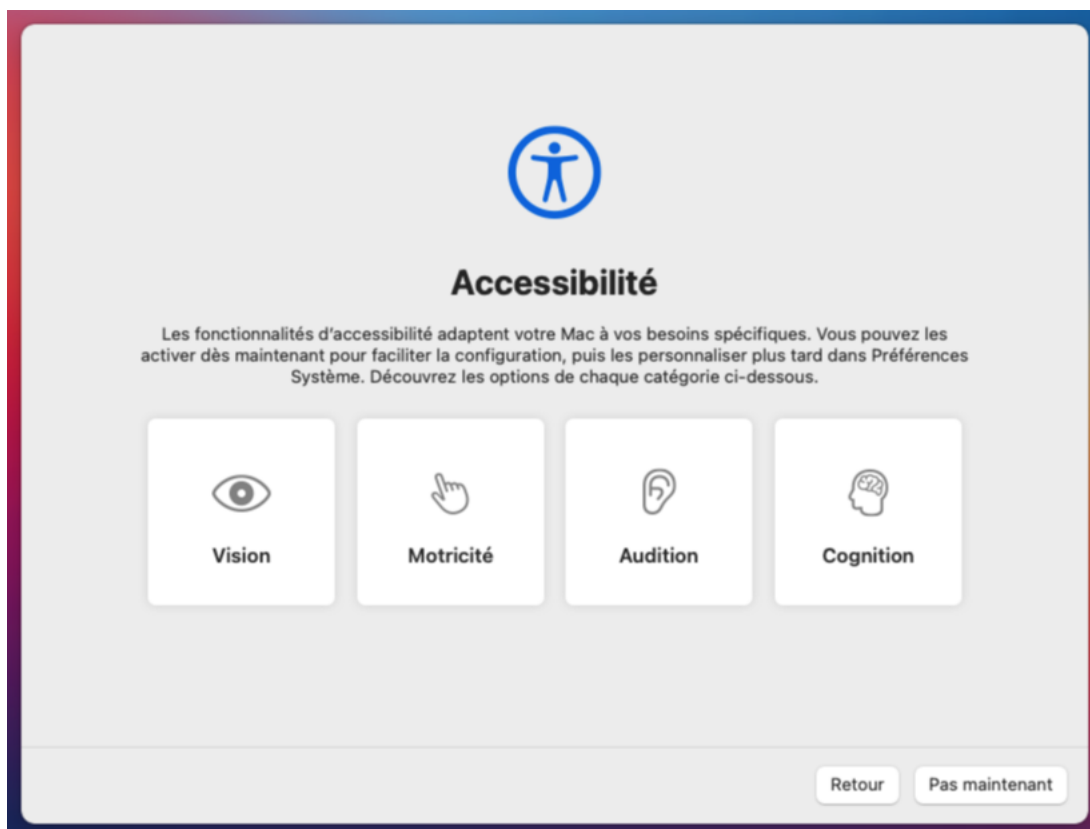
Sélectionnez le pays souhaité (dans notre cas "**Suisse**"):



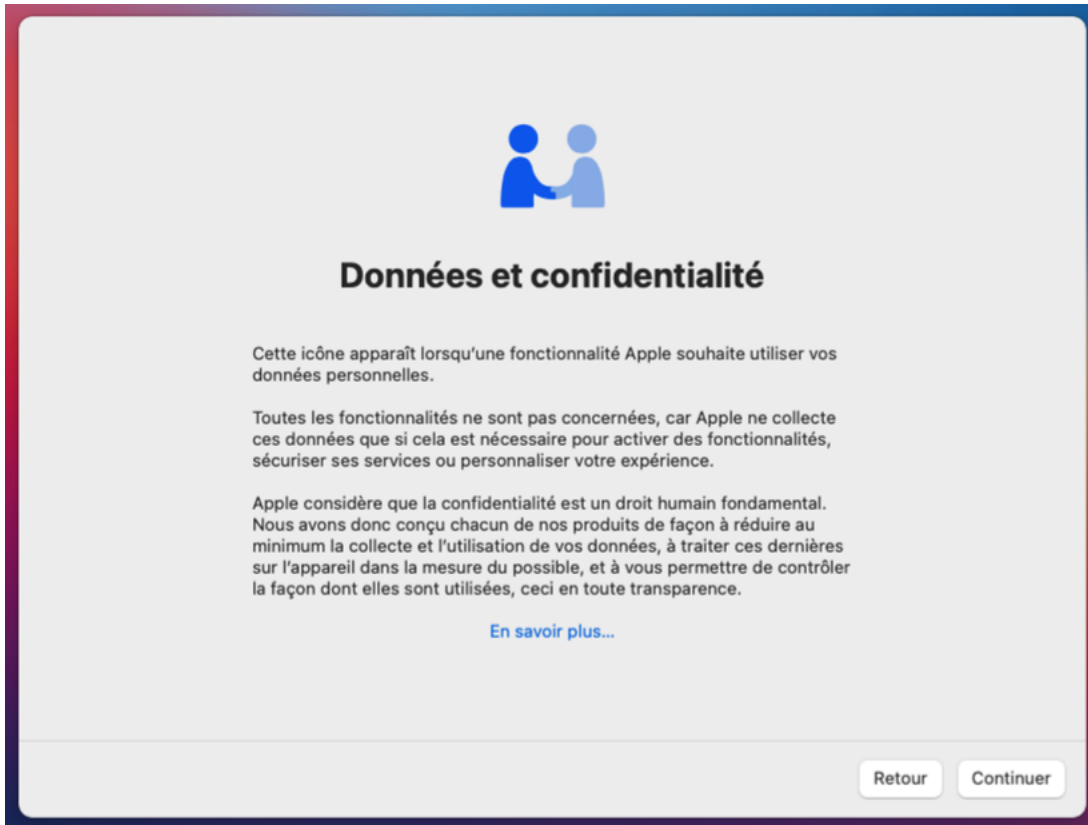
Ces paramètres peuvent être adoptés. Cliquez sur "Continuer":



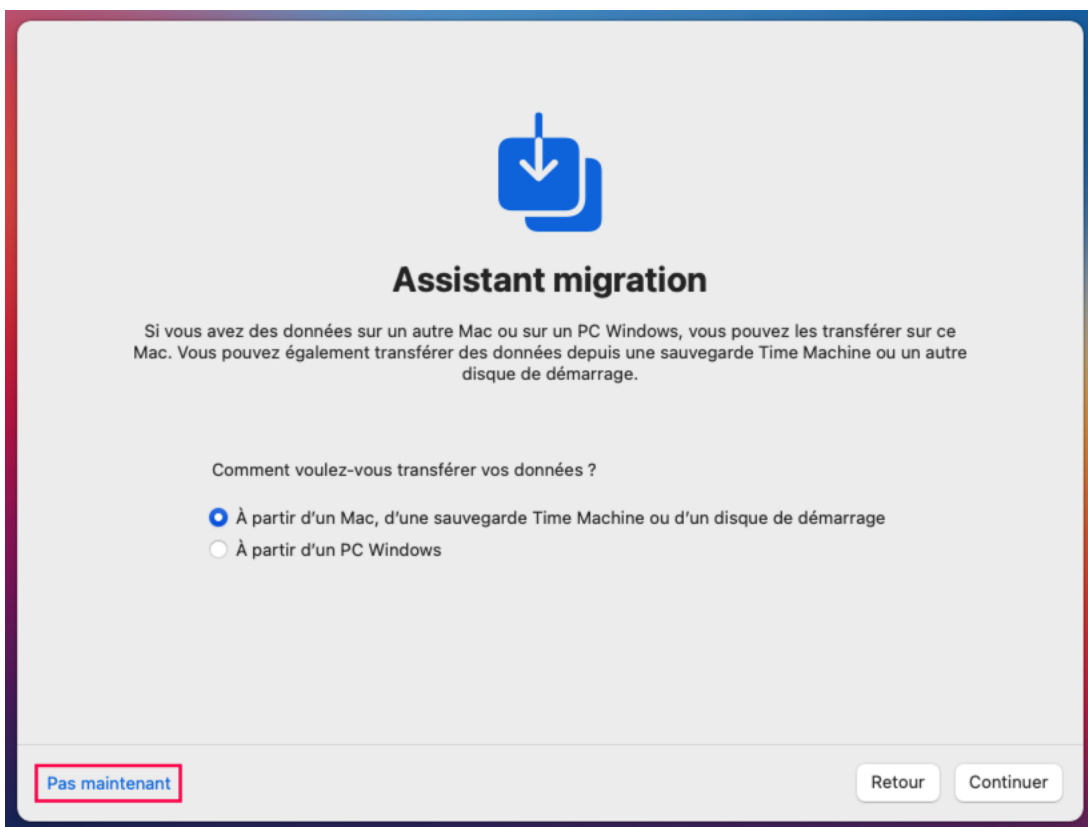
Cliquez sur "Pas maintenant":



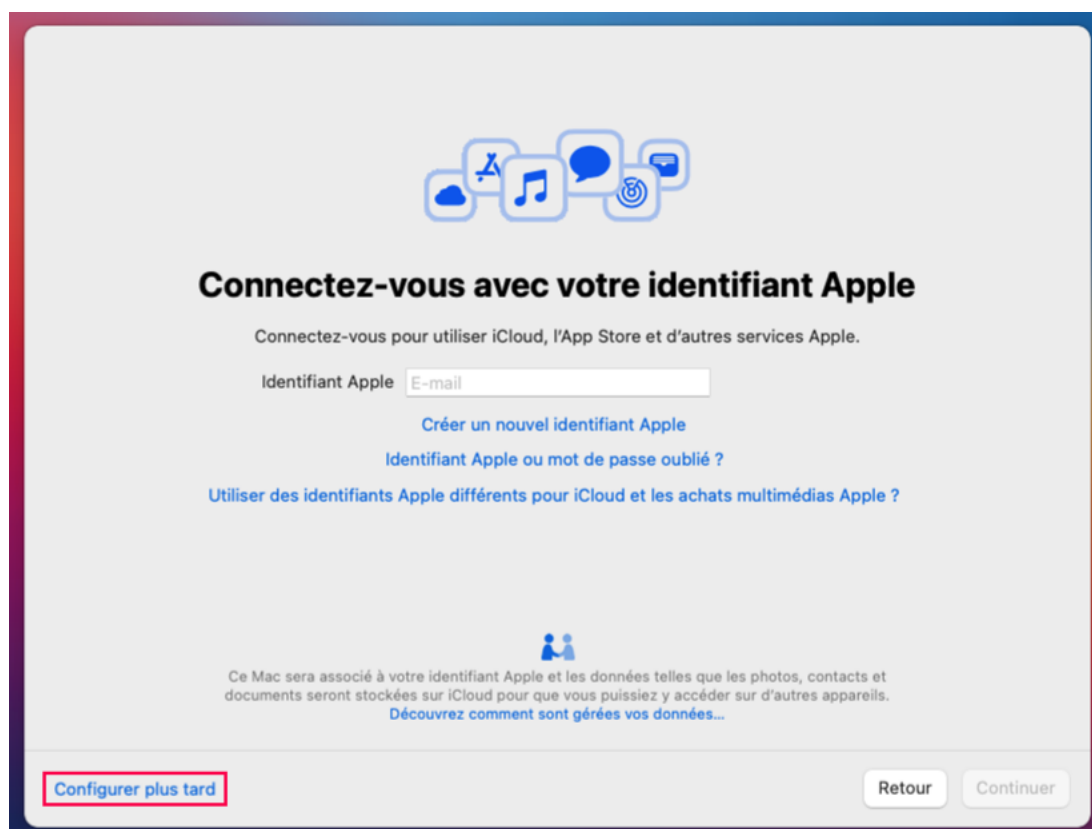
Cliquez sur "Continuer":



Il est recommandé de copier manuellement les données sauvegardées après l'onboarding. Cliquez sur "Pas maintenant" en bas à gauche:



Il est recommandé de lier l'Apple ID ultérieurement.
Cliquez sur "**Configurer plus tard**" en bas à gauche:



Confirmez-le avec "**Ignorer**":



Cliquez sur "Accepter":

Conditions générales

Important : l'utilisation de votre ordinateur Mac, du logiciel macOS et des services associés est soumise aux présentes Conditions générales. Lisez-les attentivement.

A. Contrat de licence de logiciel macOS
FRANÇAIS


APPLE INC.
CONTRAT DE LICENCE DE LOGICIEL POUR macOS Big Sur

Pour utilisation sur des systèmes de marque Apple

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE CONTRAT DE LICENCE DE LOGICIEL (« LICENCE ») AVANT D'UTILISER LE LOGICIEL APPLE. EN UTILISANT CE LOGICIEL, VOUS RECONNAISSEZ ÊTRE LIÉ PAR LES TERMES DE CETTE LICENCE. SI VOUS ÊTES EN DÉSACCORD AVEC CES TERMES, N'INSTALLEZ PAS ET N'UTILISEZ PAS CE LOGICIEL. SI LES OPTIONS « ACCEPTER » OU « REFUSER » LES TERMES S'AFFICHENT, CLIQUEZ SUR « REFUSER ». SI CE LOGICIEL APPLE ÉTAIT FOURNI AVEC UN MATÉRIEL APPLE QUE VOUS AVEZ ACQUIS ET QUE VOUS ÊTES EN DÉSACCORD AVEC LES TERMES DE LA PRÉSENTE LICENCE, VEUILLEZ RESTITUER LE MATÉRIEL ET LE LOGICIEL APPLE EN QUESTION, DURANT LA PÉRIODE IMPARTIE, À L'APPLE STORE OU AU DISTRIBUTEUR AGRÉÉ OÙ VOUS L'AVEZ ACQUIS, POUR EN OBTENIR LE REMBOURSEMENT, CONFORMÉMENT À LA POLITIQUE APPLE DE GESTION DES RETOURS DISPONIBLE À L'ADRESSE <https://www.apple.com/legal/sales-support/>. POUR POUVOIR BÉNÉFICIER D'UN REMBOURSEMENT, IL VOUS FAUT RESTITUER

La licence, la garantie et d'autres informations importantes sur le produit sont enregistrées sur votre système. Vous les trouverez dans « À propos de ce Mac ». La licence est également disponible à l'adresse suivante : www.apple.com/fr/legal/sla

Confirmez à nouveau avec "Accepter":




J'ai lu et j'accepte le contrat de licence du logiciel macOS.

Il s'agit de votre futur compte local avec lequel vous pourrez vous connecter à ce Mac. Ce compte a toujours des droits d'administrateur par défaut ! (D'autres comptes peuvent être créés ultérieurement).

Saisissez un nom complet (nom d'affichage), un nom de compte et le mot de passe.
Cliquez ensuite sur "**Continuer**":

Créer un compte d'ordinateur

Saisissez les informations suivantes pour créer votre compte d'ordinateur.

Nom complet : 

Nom du compte :
Celui-ci sera utilisé comme nom de votre dossier de départ.

Mot de passe :


Indice :


[Retour](#) [Continuer](#)

Veillez à cliquer sur "**Personnaliser les réglages**" en bas à gauche:


Configuration express

Les fonctionnalités et réglages ci-dessous seront configurés pour vous.
Vous pouvez également choisir de les personnaliser.

 Autorisez Plans et d'autres apps et services, comme Localiser et Suggestions Spotlight, à collecter et à utiliser des données afin de déterminer votre position.

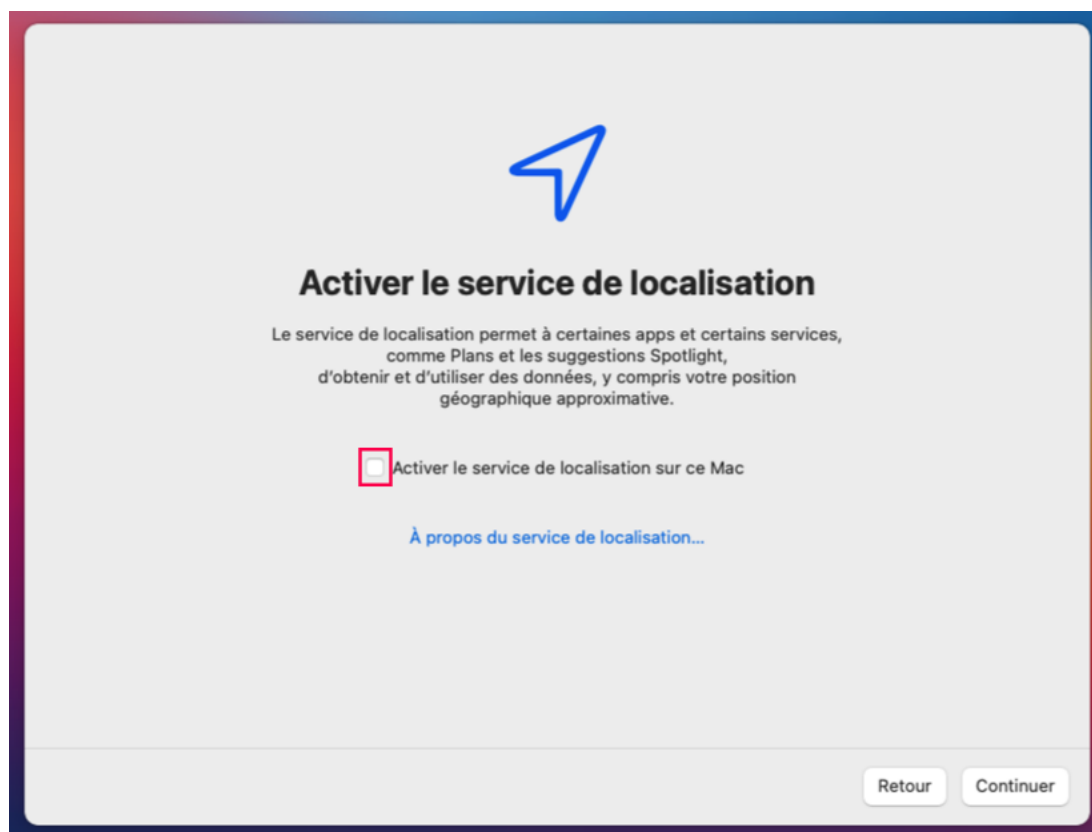
 Aidez Apple à améliorer ses produits et services en autorisant l'analyse de l'utilisation et des données de ce Mac.

[En savoir plus...](#)



[Personnaliser les réglages](#) [Retour](#) [Continuer](#)

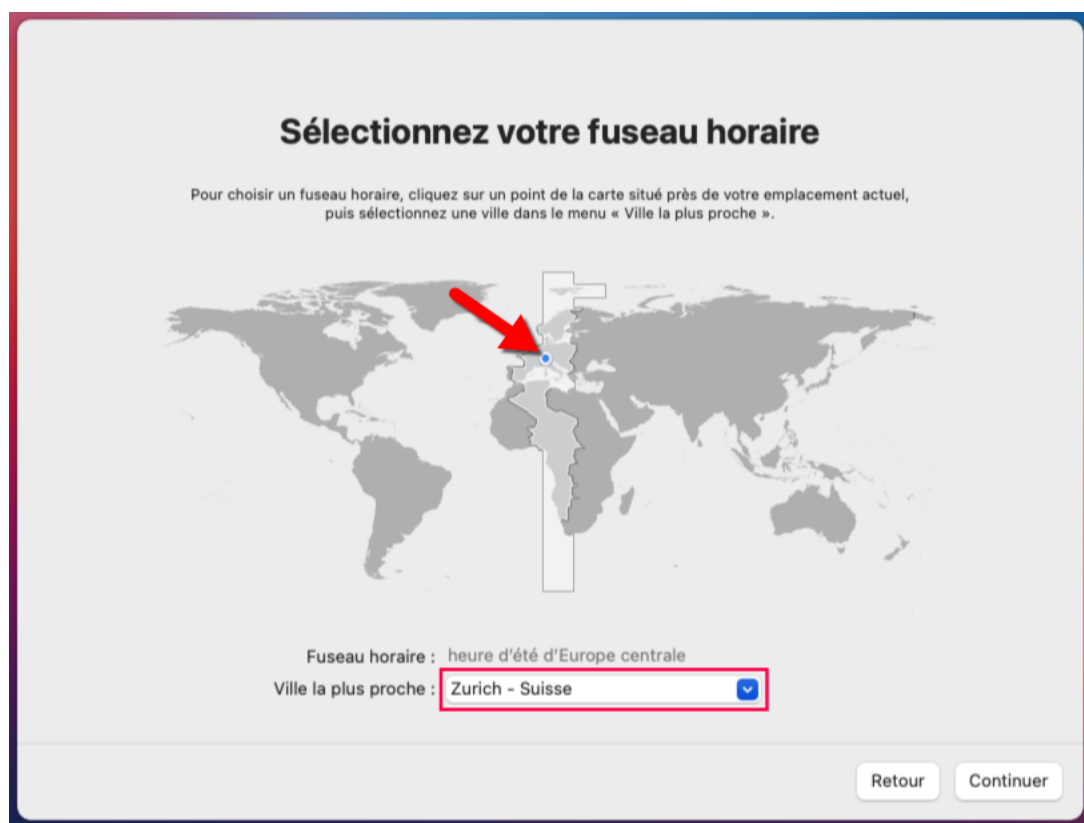
Décochez la case (si elle est définie) et cliquez sur "Continuer":



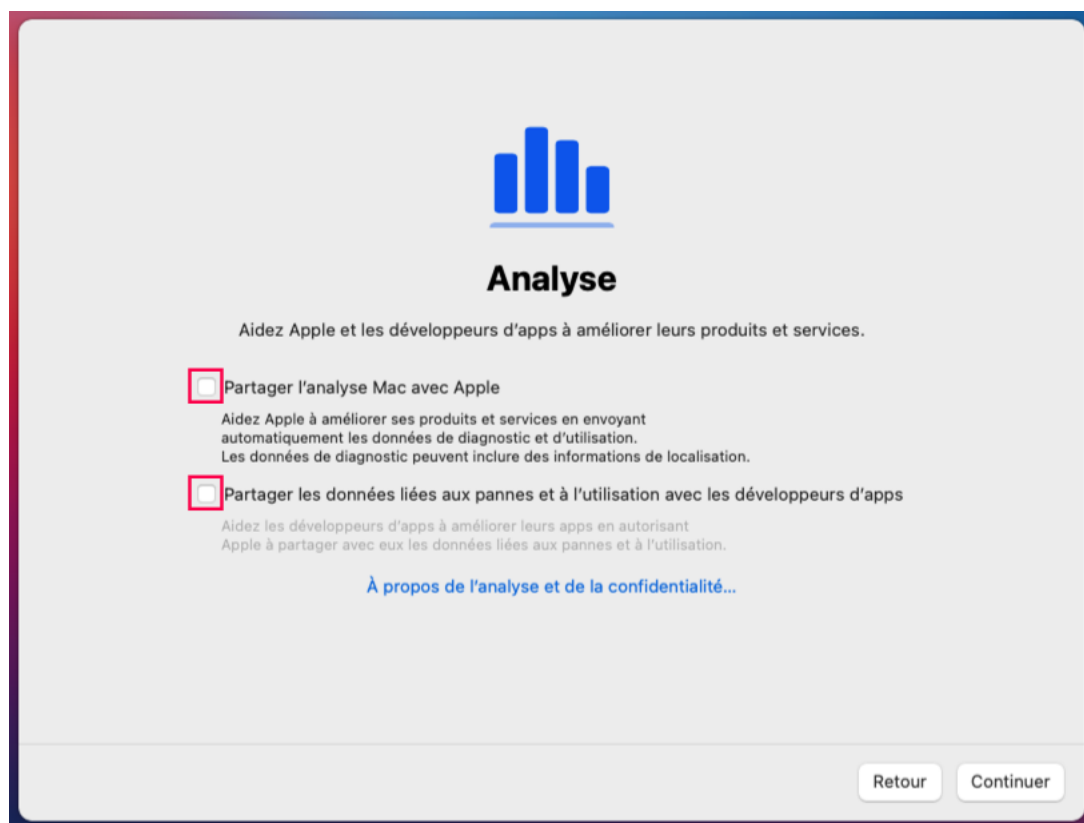
Confirmez avec "Ne pas utiliser":



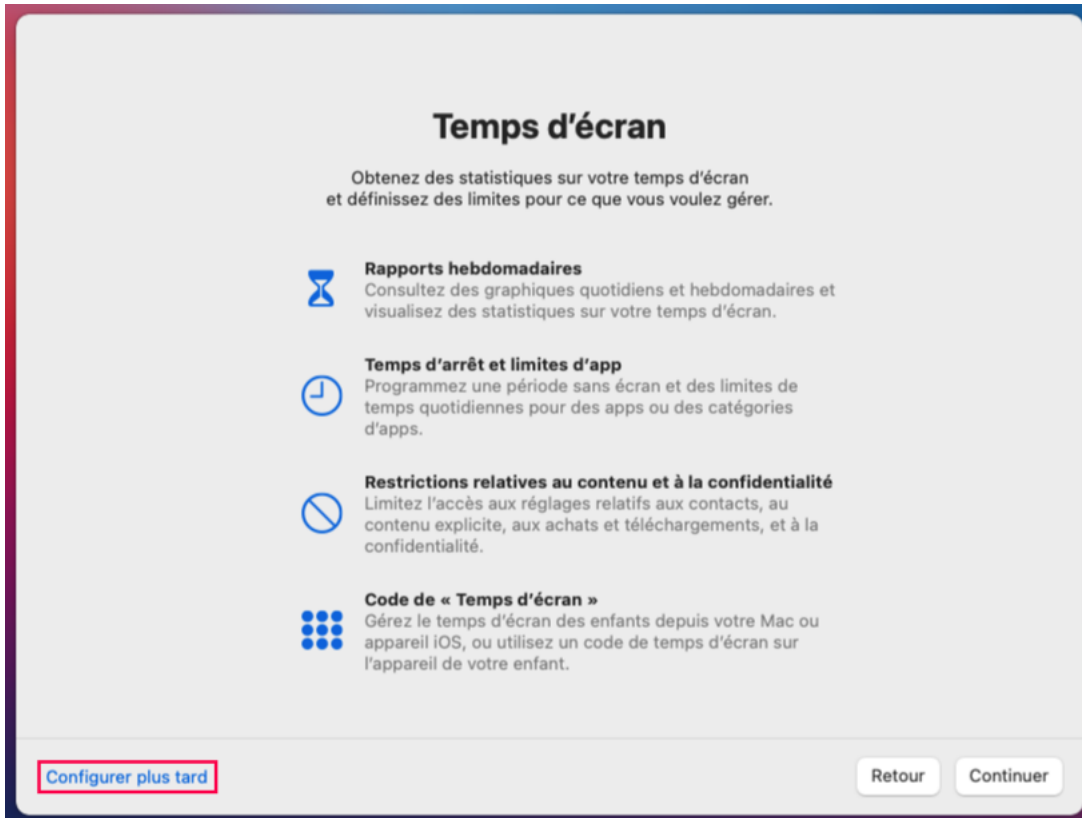
Sur la carte, cliquez avec la souris sur **la position de la Suisse** (l'Europe centrale suffit également) et sélectionnez **"Zurich - Suisse"** dans la liste en bas. Puis continuez avec **"Continuer"**:



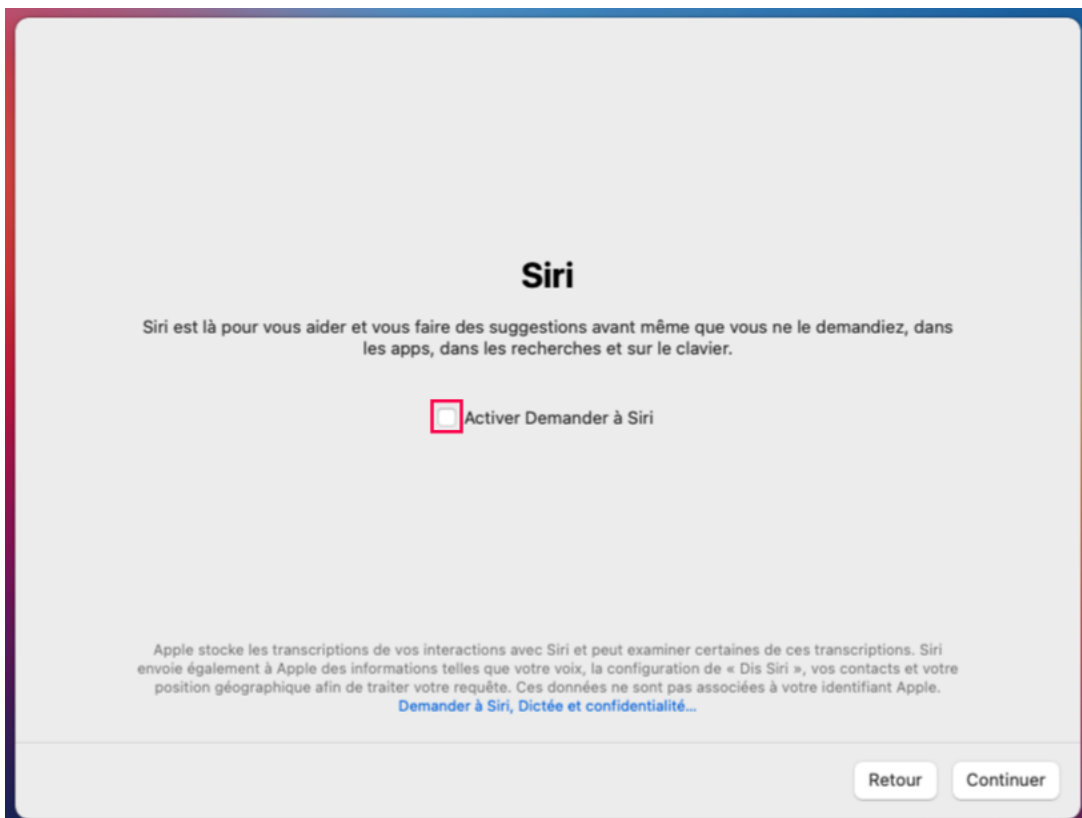
Décochez les cases (si elles sont définies) et cliquez sur **"Continuer"**:



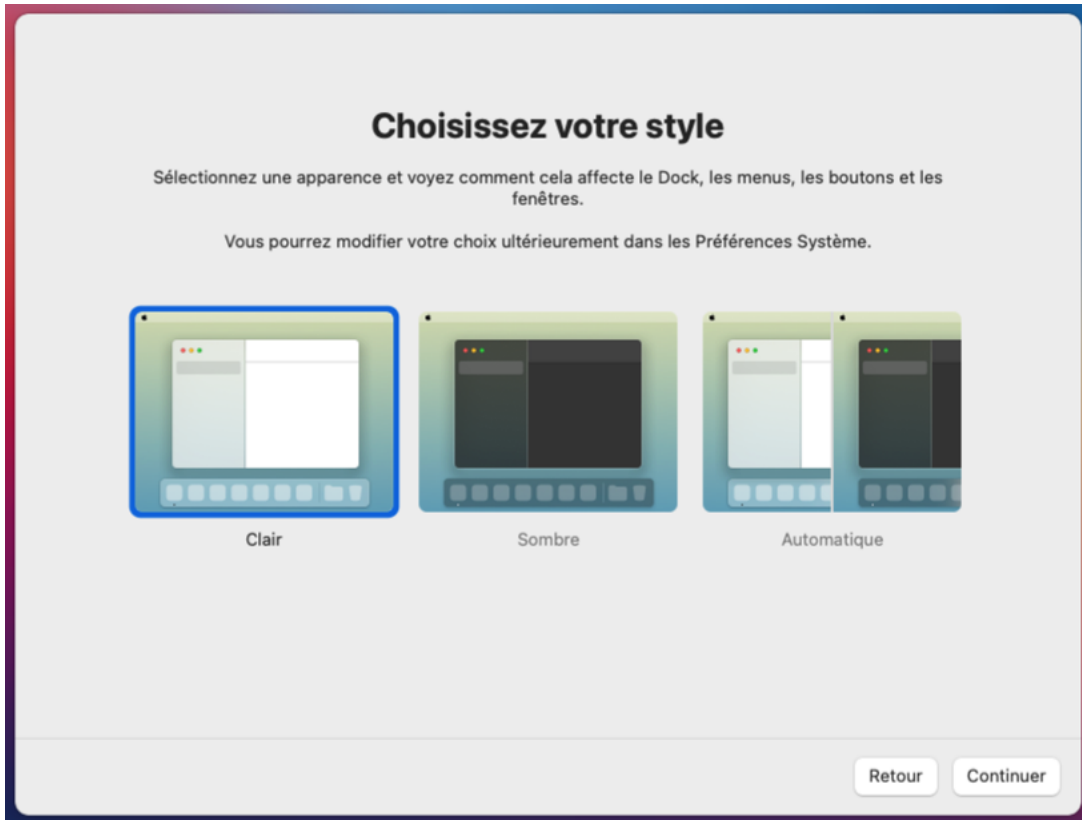
Cliquez sur "Configurer plus tard" en bas à gauche:



Décochez la case (si elle est définie) et cliquez sur "Continuer":



Cliquez sur "Continuer":



Ceci termine l'assistant de configuration. Le Mac peut maintenant être utilisé comme un Mac normal non géré.

Note: Si ce Mac doit maintenant être installé comme un *GSMN Managed Mac*, veuillez continuer avec les instructions du manuel https://jss.swissmedical.net/Guides/GSMN_Managed_Mac_Onboarding_V2_F_1.0.pdf.