GSMN Managed Mac Reset Guide v1.0





Plus d'informations sur le GSMN Managed Mac: https://jss.swissmedical.net

Table des matières

1	I	NTRODUCTION	2
2	Р	PRÉREQUIS	2
3	R	RÉINITIALISATION À UN NOUVEAU MACOS BIG SUR TOUT NEUF	2
-	3.1	Via Self Service (méthode simple)	2
3	3.2	Manuell via le Recovery Mode	3
4	N	MACOS SETUP ASSISTANT (POUR BIG SUR)	3

1 Introduction

Ces instructions décrivent la **réinitialisation complète** d'un *GSMN Managed Mac* à la norme Apple (Mac non géré). La réinitialisation consiste à effacer complètement le disque interne, à réinstaller macOS Big Sur et à exécuter le macOS Setup Assistant.

Un Mac réinitialisé de cette manière peut alors être utilisé comme un Mac normal non géré. En même temps, ce statut sert également de base pour la **réinstallation** (onboarding) d'un *GSMN Managed Mac*.

Important: les données de l'utilisateur stockées localement sur le Mac doivent être sauvegardées et recopiées par l'utilisateur. Le processus d'embarquement ne comprend pas la migration automatique des données!

2 Prérequis

- Matériel: GSMN Managed Mac existant ou Mac non géré (nouveau)
- Réseau GSMN (AEVIS WiFi ou VPN) ou Internet
- Supprimez tous les liens matériels Apple (voir les points 2, 3,4 et 6 de cet article de support Apple): https://support.apple.com/fr-ch/HT201065)

3 Réinitialisation à un nouveau macOS Big Sur tout neuf

Important: Ce chapitre ne doit être effectué que sur un *GSMN Managed Mac* déjà utilisé ! Avec un Mac nouvellement livré, ce chapitre peut être sauté.

3.1 Via Self Service (méthode simple)

Connectez-vous au réseau GSMN (AEVIS WiFi ou VPN) et démarrez l'application **Self Service** locale. Recherchez le terme "**Erase Disk and Install macOS Big Sur**" dans le champ de recherche en haut à gauche.



Important: Cette entrée supprime toutes vos données ! Veillez à effectuer une sauvegarde des données au préalable.

Lisez les instructions et exécutez ensuite cette entrée. Le programme d'installation de macOS sera d'abord téléchargé. Comme ce fichier est très volumineux (> 12 Go), cela prendra **environ 15 à 30 minutes** (en fonction de votre connexion réseau).

Le disque interne est alors automatiquement supprimé et macOS est réinstallé. Ce processus prend généralement **40 à 50 minutes** supplémentaires (le Mac redémarre automatiquement).

Une fois ce processus terminé, le système macOS nouvellement installé vous accueillera avec l'assistant de configuration. Veuillez continuer au chapitre 4.

3.2 Manuell via le Recovery Mode

La variante manuelle n'est nécessaire que si le **Self Service** ne fonctionne plus ou s'il ne s'agit pas d'un *GSMN Managed Mac* existant.

Suivez les instructions de cet article du support Apple: <u>https://support.apple.com/fr-ch/HT208496</u>

4 macOS Setup Assistant (pour Big Sur)

Après la réinstallation de macOS (ou la mise sous tension d'un tout nouvel appareil pour la première fois), l'assistant de configuration de macOS (Setup Assistant) apparaît. Nous vous recommandons de définir les paramètres suivants.

Note: tous les paramètres désactivés ici peuvent être reconfigurés individuellement plus tard sans autre forme de procès!

Note: Si ce Mac doit être transféré à un autre propriétaire, l'assistant de configuration peut être annulé à ce stade avec les touches **CMD+Q**. Le nouveau propriétaire peut alors faire fonctionner l'assistant plus tard.

Note: Les captures d'écran suivantes sont basées sur macOS Big Sur version 11.6. Les autres versions peuvent différer.

Sélectionnez le pays souhaité (dans notre cas "Suisse"):

Ch	oisir un pays ou une régio	n
	Somalie Soudan Soudan du Sud Sri Lanka Suède Suisse Suriname Svalbard et Jan Mayen Syrie Tadjikistan Taïwan	
		Retour Continuer

Ces paramètres peuvent être adoptés. Cliquez sur "Continuer":



Cliquez sur "Pas maintenant":

Les fonctionnalités d'ac activer dès maintenant po	Access Access recessibilité adaptent votre ur faciliter la configuration	Sibilité Mac à vos besoins spéci p puis les personnaliser j	fiques. Vous pouvez les plus tard dans Préférences
Systèm O Vision	e. Découvrez les options d	de chaque catégorie ci-d	Cognition
			Retour Pas maintenant

Cliquez sur "Continuer":

Données et confidentialité		
Cette icône apparaît lorsqu'une fonctionnalité Apple souhaite utiliser vos données personnelles. Toutes les fonctionnalités ne sont pas concernées, car Apple ne collecte ces données que si cela est nécessaire pour activer des fonctionnalités, sécuriser ses services ou personnaliser votre expérience. Apple considère que la confidentialité est un droit humain fondamental. Nous avons donc conçu chacun de nos produits de façon à réduire au minimum la collecte et l'utilisation de vos données, à traiter ces dernières sur l'appareil dans la mesure du possible, et à vous permettre de contrôler la façon dont elles sont utilisées, ceci en toute transparence. En savoir plus		
	Retour	Continuer

Il est recommandé de copier manuellement les données sauvegardées après l'onboarding. Cliquez sur "**Pas maintenant**" en bas à gauche:

Assistant migration	
Si vous avez des données sur un autre Mac ou sur un PC Windows, vous pouvez les tra Mac. Vous pouvez également transférer des données depuis une sauvegarde Time Macl disque de démarrage.	ansférer sur ce hine ou un autre
Comment voulez-vous transférer vos données ?	
À partir d'un Mac, d'une sauvegarde Time Machine ou d'un disque de déma	rrage
 À partir d'un PC Windows 	
Pas maintenant	Retour Continuer

Il est recommandé de lier l'Apple ID ultérieurement. Cliquez sur "**Configurer plus tard**" en bas à gauche:

Connectez-vous avec votre identifiant Apple
Connectez-vous pour utiliser iCloud, l'App Store et d'autres services Apple.
Identifiant Apple E-mail
Créer un nouvel identifiant Apple
Identifiant Apple ou mot de passe oublié ?
Utiliser des identifiants Apple différents pour iCloud et les achats multimédias Apple ?
Ce Mac sera associé à votre identifiant Apple et les données telles que les photos, contacts et documents seront stockées sur iCloud pour que vous puissiez y accéder sur d'autres appareils. Découvrez comment sont gérées vos données
Configurer plus tard Continuer

Confirmez-le avec "Ignorer":

e	Ľ.	× 00
L	Souhaitez-vous vraiment ne pas ouvrir une session avec un identifiant Apple ?	
tif	Un identifiant Apple est utilisé pour configurer automatiquement l'App Store, iCloud et d'autres services Apple.	It
	Ne pas ignorer Ignorer	
-		

Cliquez sur "Accepter":

	Conditions générales
Ir	nportant : l'utilisation de votre ordinateur Mac, du logiciel macOS et des services associés est soumise aux présentes Conditions générales. Lisez-les attentivement.
A	. Contrat de licence de logiciel macOS FRANÇAIS
	APPLE INC. CONTRAT DE LICENCE DE LOGICIEL POUR macOS Big Sur
	Pour utilisation sur des systèmes de marque Apple
	VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE CONTRAT DE LICENCE DE LOGICIEL (« LICENCE ») AVANT D'UTILISER LE LOGICIEL APPLE. EN UTILISANT CE LOGICIEL, VOUS RECONNAISSEZ ÊTRE LIÉ PAR LES TERMES DE CETTE LICENCE. SI VOUS ÊTES EN DÉSACCORD AVEC CES TERMES, N'INSTALLEZ PAS ET N'UTILISEZ PAS CE LOGICIEL. SI LES OPTIONS « ACCEPTER » OU « REFUSER » LES TERMES S'AFFICHENT, CLIQUEZ SUR « REFUSER ». SI CE LOGICIEL APPLE ÉTAIT FOURNI AVEC UN MATÉRIEL APPLE QUE VOUS AVEZ ACQUIS ET QUE VOUS ÊTES EN DÉSACCORD AVEC LES TERMES DE LA PRÉSENTE LICENCE, VEUILLEZ RESTITUER LE MATÉRIEL EL EL LOGICIEL APPLE EN QUESTION, DURANT LA PÉRIODE IMPARTIE, À L'APPLE STORE OU AU DISTRIBUTEUR AGRÉÉ OÙ VOUS L'AVEZ ACQUIS, POUR EN OBTENIR LE REMBOURSEMENT, CONFORMÉMENT À LA POLITIQUE APPLE DE GESTION DES RETOURS DISPONIBLE À L'APRESSE <u>THESS/Iwww.apple.com/legal/sales-</u> support/. POUR POUVOIR BÉNÉFICIER D'UN REMBOURSEMENT, IL VOUS FAUT RESTITUER
La lice trouv	ince, la garantie et d'autres informations importantes sur le produit sont enregistrées sur votre système. Vous les erez dans « À propos de ce Mac ». La licence est également disponible à l'adresse suivante : www.apple.com/fr/ legal/sla

Confirmez à nouveau avec "Accepter":



Il s'agit de votre futur compte local avec lequel vous pourrez vous connecter à ce Mac. Ce compte a toujours des droits d'administrateur par défaut ! (D'autres comptes peuvent être créés ultérieurement).

Saisissez un nom complet (nom d'affichage), un nom de compte et le mot de passe. Cliquez ensuite sur "**Continuer**":

Cro Saisissez les	éer un compte d'ordinateur informations suivantes pour créer votre compte d'ordinat	eur.
Nom complet :	setup	
Nom du compte :	Setup Celui-ci sera utilisé comme nom de votre dossier de départ.	
Mot de passe :	••••	
Indice :	facultatif	
		Retour Continuer

Veillez à cliquer sur "**Personnaliser les réglages**" en bas à gauche:

	Configuration express		
Les fonctior Vo	nalités et réglages ci-dessous seront configurés pour vous. sus pouvez également choisir de les personnaliser.		
T	Autorisez Plans et d'autres apps et services, comme Localiser et Suggestions Spotlight, à collecter et à utiliser des données afin de déterminer votre position.		
000	Aidez Apple à améliorer ses produits et services en autorisant l'analyse de l'utilisation et des données de ce Mac.		
	En savoir plus		
Ļ			
Personnaliser les réglages		Retour	Continuer

Décochez la case (si elle est définie) et cliquez sur "Continuer":

4		
Activer le service de localisation		
Le service de localisation permet à certaines apps et certains services, comme Plans et les suggestions Spotlight, d'obtenir et d'utiliser des données, y compris votre position géographique approximative. Activer le service de localisation sur ce Mac À propos du service de localisation		
	Retour	Continuer

Confirmez avec "Ne pas utiliser":



Sur la carte, cliquez avec la souris sur **la position de la Suisse** (l'Europe centrale suffit également) et sélectionnez "**Zurich -Suisse**" dans la liste en bas. Puis continuez avec "**Continuer**":

Sélectionnez votre fuseau horaire Pour choisir un fuseau horaire, cliquez sur un point de la carte situé près de votre emplacement actuel, puis sélectionnez une ville dans le menu « Ville la plus proche ».
Fuseau horaire : heure d'été d'Europe centrale
Ville la plus proche : Zurich - Suisse 🔍
Retour Continuer

Décochez les cases (si elles sont définies) et cliquez sur "Continuer":

Analyse				
Aidez Apple et les développeurs d'apps à améliorer leurs produits et services.				
Partager l'analyse Mac avec Apple				
Aidez Apple à améliorer ses produits et services en envoyant automatiquement les données de diagnostic et d'utilisation. Les données de diagnostic peuvent inclure des informations de localisation.				
Partager les données liées aux pannes et à l'utilisation avec les développeurs d'apps				
Aidez les développeurs d'apps à améliorer leurs apps en autorisant Apple à partager avec eux les données liées aux pannes et à l'utilisation.				
À propos de l'analyse et de la confidentialité				
Retour Continuer				

Cliquez sur "Configurer plus tard" en bas à gauche:

Temps d'écran				
Obtenez des statistiques sur votre temps d'écran et définissez des limites pour ce que vous voulez gérer.				
X	Rapports hebdomadaires Consultez des graphiques quotidiens et hebdomadaires et visualisez des statistiques sur votre temps d'écran.			
Ø	Temps d'arrêt et limites d'app Programmez une période sans écran et des limites de temps quotidiennes pour des apps ou des catégories d'apps.			
\otimes	Restrictions relatives au contenu et à la confidentialité Limitez l'accès aux réglages relatifs aux contacts, au contenu explicite, aux achats et téléchargements, et à la confidentialité.			
	Code de « Temps d'écran » Gérez le temps d'écran des enfants depuis votre Mac ou appareil iOS, ou utilisez un code de temps d'écran sur l'appareil de votre enfant.			
Configurer plus tard		Retour	Continuer	

Décochez la case (si elle est définie) et cliquez sur "Continuer":

Siri			
Siri est là pour vous aider et vous faire des suggestions avant même que vous ne le demandiez, dans les apps, dans les recherches et sur le clavier.			
Activer Demander à Siri			
Apple stocke les transcriptions de vos interactions avec Siri et peut examiner certaines de ces transcriptions. Siri envoie également à Apple des informations telles que votre voix, la configuration de « Dis Siri », vos contacts et votre position géographique afin de traiter votre requête. Ces données ne sont pas associées à votre identifiant Apple. Demander à Siri, Dictée et confidentialité			
Retour Continuer			

Cliquez sur "Continuer":

Choisissez votre style Sélectionnez une apparence et voyez comment cela affecte le Dock, les menus, les boutons et les fenêtres. Vous pourrez modifier votre choix ultérieurement dans les Préférences Système.				
Clair	Sombre	Automatique		
		Retour Continuer		

Ceci termine l'assistant de configuration. Le Mac peut maintenant être utilisé comme un Mac normal non géré.

Note: Si ce Mac doit maintenant être installé comme un *GSMN Managed Mac*, veuillez continuer avec les instructions du manuel <u>https://jss.swissmedical.net/Guides/GSMN_Managed_Mac_Onboarding_V2_F_1.0.pdf</u>.